



СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР – ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

на базе государственного бюджетного
учреждения Калужской области
«Обнинский центр социальной помощи
семье и детям «Милосердие»



г. Обнинск, ул. Ленина, д. 170



- Отдельно стоящее здание
- 2 этажа
- Областная собственность

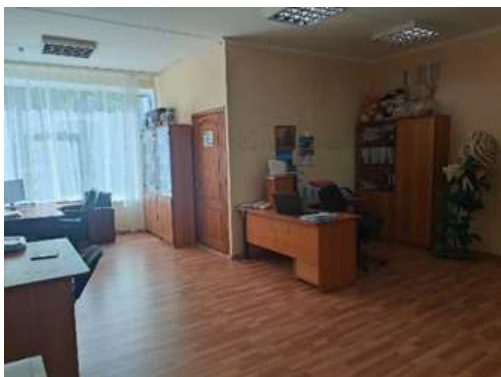
Здание удобно расположено для посещения и имеет рядом остановку общественного транспорта

Численность проживающих
на обслуживаемой территории
семей с детьми - 21018, в них **детей** – 31161 человек

Текущее состояние помещений



Выделено за счет средств областного бюджета
для проведения ремонтных работ фасада, внутренних
помещений **13,2 млн. рублей**



Визуализация помещений



Денежные средства	Израсходовано	Проводятся аукционы/экономия
Денежные средства гранта Фонда, 3 340 000,0 руб.	2 549 709,09 руб. оборудование, методический инструментарий, мебель, обучение специалистов, логопедическое оборудование	168,0 руб. Изготовление баннеров 622 290,91 экономия
Областной бюджет 17 618 675,70 руб.	100 000,00 руб. визуализация помещений 1 144 443,76 - ремонт электрики 71976,25 - брендовая продукция 5 227 423,90 - ремонт фасада, (частично кровли) 1 955 601,60 - ремонт забора	1 009 053,67 руб. мебель 8 110 176,52 руб. - ремонтные работы



Структура Семейного МФЦ



Отделение первичного приема семей с детьми

Площадь - 89,4 кв. м.
Количество специалистов - 7 шт. ед.
Получателей услуг - 3760 чел. в год

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения

Площадь - 110,9 кв. м.
Количество специалистов - 18 шт. ед.
Получателей услуг - 1500 чел. в год

Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Площадь - 120,5 кв. м.
Количество специалистов - 16,5 шт. ед.
Получателей услуг - 2100 чел. в год

Информационно-методическое отделение

Площадь - 130,6 кв. м.
Количество специалистов - 5 шт. ед.
Получателей услуг - 1500 чел. в год

Семья с детьми

Очное обращение

Обращение на
единый номер
8 800 444 63 25

Семейный многофункциональный центр

Отделение
первичного приема
семей с детьми
по принципу
«единого окна»

- ❖ Выявление потребности семьи в получении социальных услуг;
- ❖ Оформление карточки семьи (внесение необходимой информации и документов).

- ❖ Решение вопроса (проблемы) по телефону или очно;
- ❖ переключение на профильного специалиста (психолога, юрисконсульта)
- ❖ онлайн-консультирование.

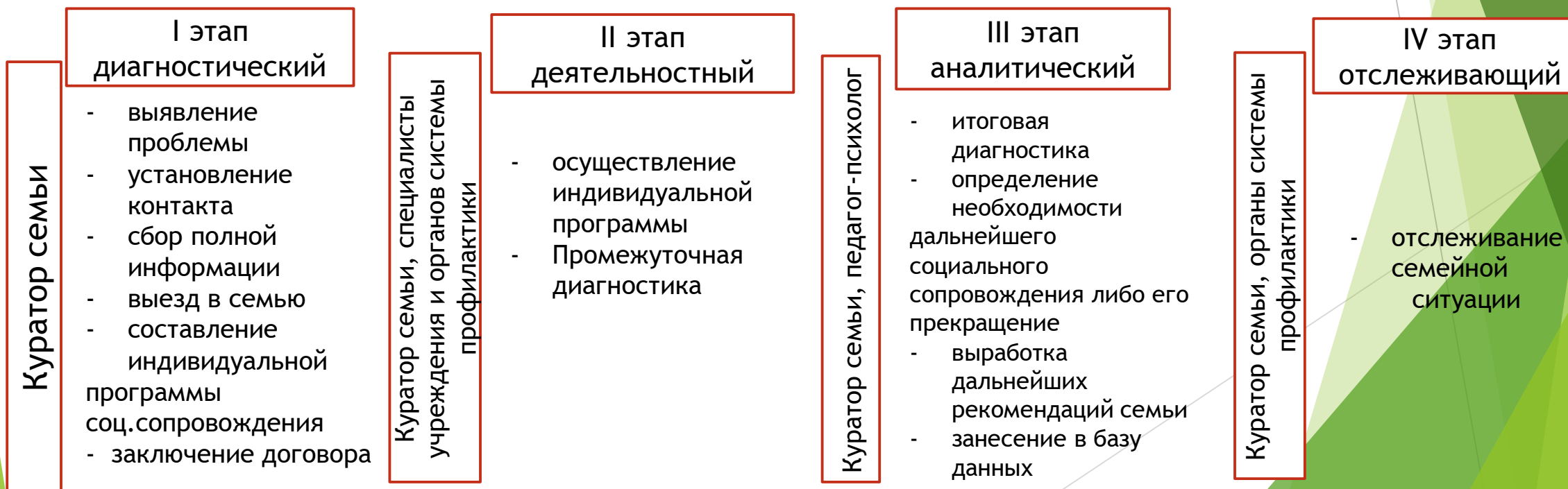
Содействие в получении помощи:

- ❖ очный прием профильного специалиста МФЦ
- ❖ перенаправление обращения в др. учреждения различных ведомств (запись на прием и т.п.)
- ❖ оформление заявок на получение гос.услуг и другое.

Семейный
многофункциональный
центр

Отделение социальных
услуг и социального
сопровождения

Предоставление социальных услуг и оказание социального сопровождения





Семейный
мфц

Технологии:

- ✓ мобильная бригада;
- ✓ служба профилактики отказов от новорожденных детей;
- ✓ Детский телефон доверия;
 - ✓ работа со случаем;
- ✓ работа с шоковой травмой;
 - ✓ терапия кризисных состояний

Семейный многофункциональный центр

Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

- ❖ организация выездов группы экстренного реагирования;
- ❖ оказание экстренной психологической помощи;
- ❖ профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми;
- ❖ содействие в получении юридической помощи;
- ❖ сопровождение несовершеннолетних потерпевших, жертв сексуальных посягательств на этапе следственных действий;
- ❖ обеспечение работы детского телефона доверия

Семейный многофункциональный центр

Информационно- методическое отделение

- ❖ информационно-разъяснительная и профилактическая работа с населением;
- ❖ обобщение эффективных практик работы;
- ❖ обеспечение взаимодействия и координация деятельности структурных подразделений;
- ❖ организация и участие в работе «Информационного автобуса»;
- ❖ внедрение, сопровождение и развитие инновационных и современных социальных технологий;
- ❖ организация внутреннего аудита качества оказания услуг.
- ❖ супервизия работы специалистов и повышение уровня их компетентности

Технологии:

- ✓ Веерная рассылка по группам в социальных сетях и чатах;
- ✓ систематическое ведение групп в социальных сетях

Маршрутизация

