



Кемеровская область-Кузбасс



Калужская область



ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!  
ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ  
XIII Всероссийский форум



**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящиеся  
в трудной  
жизненной  
ситуации

## Проблемные вопросы, связанные с созданием Семейных МФЦ в Калужской области

---

Алексеева Елена Юрьевна

Калужская область



# ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНЫХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ



## Семейный многофункциональный центр

- Помощь в различных жизненных ситуациях, в том числе дистанционно и с выездом на дом
- Минимизация процесса сбора документов, подтверждающих право на получение услуг, благодаря режиму «одного окна»
- Персонифицированная помощь, направленная на удовлетворение потребностей семей с детьми
- Информированность о социальных услугах и мероприятиях и возможность участвовать в них

**Семейный МФЦ создается дополнительно  
к существующей структуре на базе трех учреждений**



ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!  
ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ  
XIII Всероссийский форум



ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие», (г. Калуга)

Численность проживающих на обслуживаемой территории семей с детьми - 37 000, в них детей – 62 900 человек



ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие» (г.Обнинск)

Численность проживающих на обслуживаемой территории семей с детьми - 2 532, в них детей – 3 702 человека



Численность проживающих на обслуживаемой территории семей с детьми - 21 018, в них детей – 31 161 человек

ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие» (филиал «Рост» в п.Воротынск)



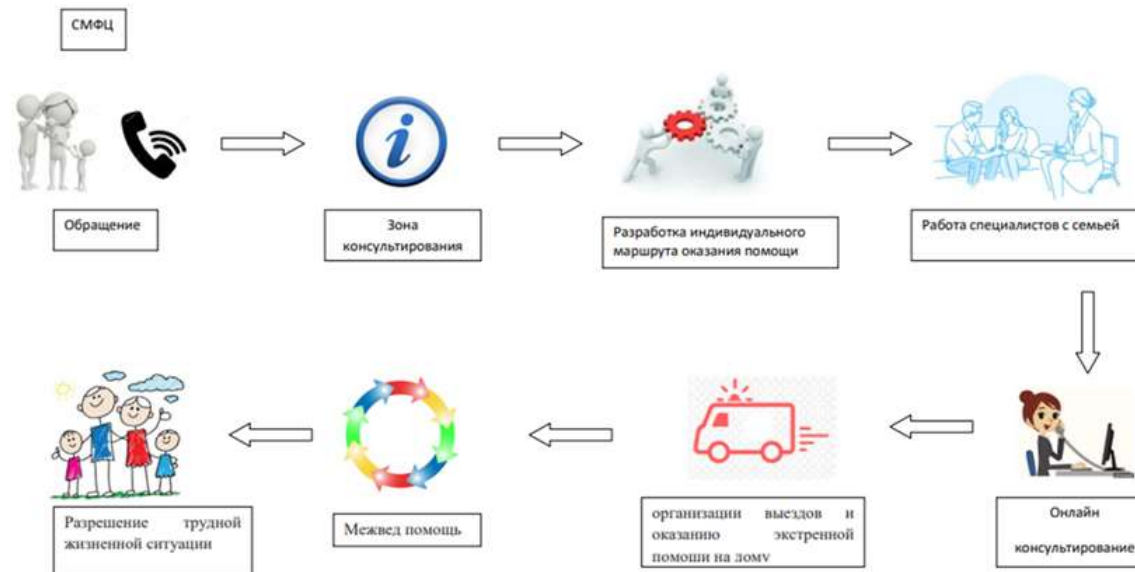
Наименование учреждения – участника –пилотного проекта	Всего штатных единиц специалистов	В том числе дополнительные ставки специалистов	Специалисты, оказывающие услуги в СМФЦ
ГБУ КО «Содействие»	27,0	5 штатных единиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>• специалист по социальной работе</li> <li>• педагог–психолог</li> <li>• учитель-логопед</li> <li>• юрисконсульт</li> <li>• учитель –дефектолог</li> <li>• врач психиатр</li> <li>• врач нарколог</li> <li>• социальный педагог</li> <li>• специалист по работе с семьей</li> </ul>
ГБУ КО «Милосердие»	31,5	10 штатных единиц	
ГБУ КО «Доверие» на базе филиала «Рост»	16	8 штатных единиц	
<b>ИТОГО:</b>	<b>74,5</b>	<b>23</b>	

Закон Калужской области от 27.02. 2015 № 691-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере предоставления социальных услуг в Калужской области», предусматривающий предоставление социальных услуг родителям бесплатно

Постановление Правительства Калужской области от 15.01.2015 № 9 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Калужской области в связи с реализацией полномочий Калужской области в сфере социального обслуживания граждан»



Приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 26.07.2022 № 1173-П «О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 22.05.2015 № 1728-П «Об утверждении штатной численности работников государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Калужской области» (дополнительно увеличена предельная штатная численность к существующей численности организаций - участников пилотного проекта



Утверждены положения о Семейном МФЦ, положения об отделениях, должностные инструкции специалистов, внесены необходимые изменения в штатное расписание. Разработаны: алгоритм построения работы с семьей в отделениях положение о территориальном межведомственном консилиуме. Подготовлена рабочая документация Семейного МФЦ

Приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 15.04.2022 № 558-П «О реализации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров на территории Калужской области в 2022 году»

Соглашение о сотрудничестве между министерством труда и социальной защиты Калужской области, органом местного самоуправления муниципального образования Калужской области и государственным бюджетным учреждением - участником пилотного проекта по созданию Семейного МФЦ



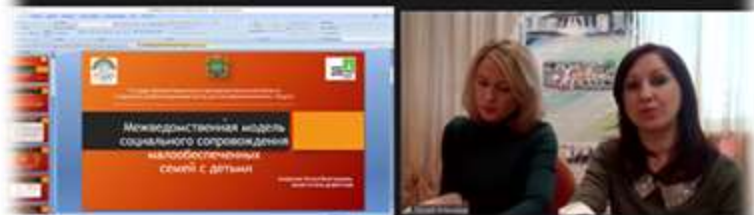
## ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»

В июне-июле 2022 года на базе федеральной профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - по направлению

### «Социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи»

проходили обучение коллеги из Новосибирской и Челябинской областей, которые участвуют в реализации пилотного проекта по созданию семейных МФЦ (очный и дистанционный формат).

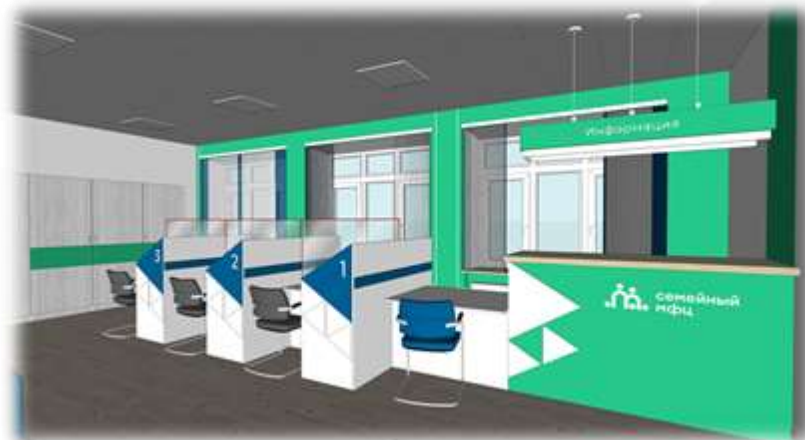
На базе учреждения прошли обучение  
98 специалистов  
из 12 регионов  
Российской Федерации



## СТАЖИРОВОЧНАЯ ПЛОЩАДКА





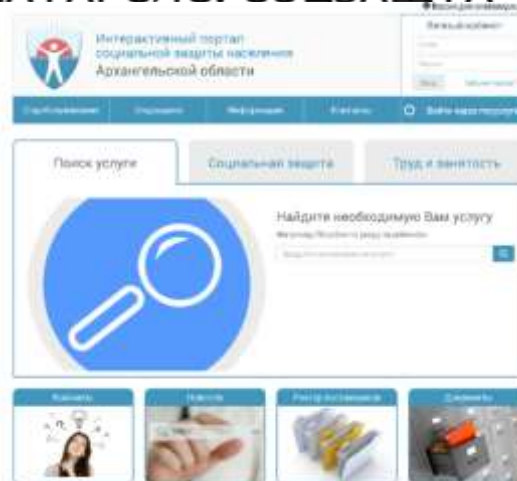






LED дисплей в зал с подключением к сенсорному терминалу

## КАТАРСИС: СОЦЗАЩТА



Пульт оценки качества обслуживания клиентов



СИС  
(система информирования об услугах)





Кемеровская область -  
Кузбасс



Калужская область



ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!  
ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ  
XIII Всероссийский форум



**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящийся  
в трудной  
жизненной  
ситуации

Контакты: Алексеева Елена Юрьевна

Телефон: 8-910-910-35-74

E-mail: [alekseevaeu@adm.kaluga.ru](mailto:alekseevaeu@adm.kaluga.ru)

