

Государственное бюджетное учреждение Калужской области  
“Обнинский центр социальной помощи семье и детям “Милосердие”

Принято  
Педагогическим Советом  
ГБУ КО ОЦСПСД “Милосердие”  
Протокол № 9 от 31.08.2020 г.

Утверждено  
Приказом Директора ГБУ КО ОЦСПСД  
“Милосердие”  
№ 247 от 31.08.2020  
\_\_\_\_\_ Халютина И.В.



**ПРОГРАММА**  
**по организации комплексного социально-**  
**правового и психолого-педагогического**  
**сопровождения семей группы риска по**  
**социальному неблагополучию и склонных к**  
**жестокому обращению с детьми**  
**“НЕТ ЖЕСТОКОСТИ И НАСИЛИЮ!**  
**ДА – ЗДОРОВОЙ СЕМЬЕ!”**

Составитель программы:  
Зам.директора ОЦСПСД «Милосердие»  
Лунева С.Ю.

Координаторы программы:  
Заведующий, социальный  
педагог ОВП, специалисты  
ОЦСПСД «Милосердие»

г. Обнинск

## Раздел 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

1.1. Наименование Программы	Программы по организации службы комплексного социально-правового и психолого-педагогического сопровождения семей группы риска по социальному неблагополучию и склонных к жестокому обращению с детьми «Нет - жестокости и насилию. Да – здоровой семье!»
1.2. Приоритетное направление	Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
1.3. Продолжительность, сроки реализации Программы	С 01 января по 31 декабря (Ежегодно)

## Раздел 2. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель Программы	Сохранение биологической семьи для ребенка и формирование в ней среды позитивного общения родителей и детей, оказание комплексного социально-правового и психолого-педагогического сопровождения семьям группы риска по социальному неблагополучию и жестокому обращению с детьми
2.2. Задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выявление совместно с государственными органами и общественными объединениями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции и др.) семей группы риска по социальному неблагополучию и жестокому обращению с детьми</li><li>2. Выработка стратегии социально-правового и психолого-педагогического сопровождения выявленных семей.</li><li>3. Предоставление нуждающимся несовершеннолетним стационарных условий для комплексного социально-правового и психолого-педагогического сопровождения.</li><li>4. Социальное сопровождение семей обслуженных в Центре.</li><li>5. Повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностных, семейных, родительских отношений</li><li>6. Информационно-просветительская работа (распространение информации об оказываемых Центром услугах, пропаганда в СМИ ненасильственных методов воспитания)</li></ol>
2.3. Адресная направленность	Социально неблагополучные семьи города Обнинска, Жуковского и Малоярославецкого районов – 120

Программы  
2.4.  
Содержание Программы

3

семей (количество может быть изменено)

Именно на устранение последствий жестокого обращения с ребенком в семье направлена данная Программа, целевой группой которой являются родители из социально неблагополучных семей, склонные к жестокому обращению с детьми (физическое и психологическое насилие).

Привлечение целевой группы:

- Выявление скрытых случаев путем использования информации о социально неблагополучных семьях, поступающей от учреждений системы здравоохранения, системы образования, ОВД, прокуратуры, КДН, органов опеки и попечительства, проведения социологического опроса детей в школах.
- Проведение акций, организация детского оздоровительного отдыха на базе Центра и детских лагерей с целью оказания материальной помощи данным семьям с условием участия в Программе
- Социальная реклама

При выявлении жестокого обращения с детьми учитываются следующие показатели:

- Тяжесть воздействия
- Частота и длительность воздействия
- Возраст и уровень развития ребенка

Реализация Программы происходит в двух направлениях:

#### **1. Направление деятельности в рамках Программы – работа с городскими семьями**

Этапы реализации направления:

- Выявление и привлечение целевой группы
- Коррекция и обучение:
  - 1) Психологический тренинг для родителей и детей.
  - 2) Семинары для родителей (встречи со специалистами в области здравоохранения, родителями, не применяющих жестокое обращение с детьми).
  - 3) Содействие в получении материальной поддержки
  - 4) Содействие в получении медицинской поддержки в случаях заболевания алкоголизмом и другими формами зависимостей
  - 5) Индивидуальное консультирование

- Сопровождение семей, принимавших участие в Программе

#### **Основные мероприятия и последовательность их осуществления.**

1-ый этап: Выявление и привлечение целевой группы (1 месяц)

- Взаимодействие с представителями социальных, медицинских, образовательных учреждений.
- Проведение социологического опроса детей в школах для выявления фактов жестокого обращения
- Взаимодействие со специалистами Центра и сбор информации о родителях из социально неблагополучных семей, применяющих жестокое обращение.
- Установление контакта с родителями
- Проведение акций, организация детских оздоровительных групп на базе Центра с целью оказания

- материальной помощи данным семьям с условием в Программе.
- Приглашение на первичную встречу со специалистами.
- 2-ой этап: Реализация коррекционных мероприятий. (4 месяца)
1. Консультации специалистов Центра членам социально-неблагополучных семей по телефону Экстренной психологической помощи
  2. Первичная встреча с родителями (проведение анкетирования для выявления склонности к жестокому обращению с детьми). Индивидуальное консультирование специалиста по социальной работе, психолога. (1-ая неделя).
  3. Тренинговое занятие (Знакомство, 1-ая часть) (2-ая неделя)
  4. Встреча со специалистами КБ ФМБА г. Обнинска «Что такое жестокое обращение и каковы последствия для ребенка на разных возрастных этапах»
  5. Тренинговое занятие (Знакомство, 2-ая часть) (3-ая неделя)
  6. Встреча с психологом «Разный возраст моего ребенка: особенности» (4-ая неделя)
  7. Тренинговое занятие (Почувствуй своего ребенка, 1-ая часть) (5-ая неделя)
  8. Тренинговое занятие (Почувствуй своего ребенка, 2-ая часть) (6-ая неделя)
  9. Гостиная для родителей и детей «Мы вместе» Тренинговое занятие (Почувствуй своего ребенка, 3-ая часть) (7-ая неделя)
  10. Сетевая встреча родителей, склонных к применению жестокого обращения с родителями, отказавшимися от жестокого обращения. (8-ая неделя)
  11. Тренинговое занятие (Почувствуй своего ребенка, 3-ая часть) (9-ая неделя)
  12. Тренинговое занятие (Почувствуй своего ребенка, 4-ая часть) (10-ая неделя)
  13. Индивидуальные консультации с психологом (11-ая, 12-ая недели)
  14. Тренинговое занятие (Почувствуй своего ребенка, 5-ая часть) (13-ая неделя)
  15. Тренинговое занятие (Почувствуй своего ребенка, заключительная часть) (14-ая, 15-ая недели)
  16. Однодневная игровая площадка для родителей и детей из семей, принимавших участие в Программе с элементами психологического тренинга (16-ая неделя).
- 3-ий этап: Сопровождение семей, принимавших участие в Программе (1 месяц)
- Посещение семей специалистов по социальной работе, психолога. Консультации специалистов (последующие 6 месяцев)
  - Организация встречи Родительского клуба с психологами Центра - раз в 3 месяца
  - Анкетирование родителей и детей, принимавших участие в программе с целью изучения эффективности реализации программы (4-ая неделя 5 месяца)
- 4-ый этап: Разработка и коррекция городской программы (1 месяц)
2. **Направление деятельности в рамках Программы – работа с семьями, несовершеннолетние из которых находятся на стационарном обслуживании в Центре.**
- Основные мероприятия и последовательность их осуществления.**

### **Работа по индивидуальной программе сопровождения воспитанника и его семьи.**

Индивидуальная программа сопровождения состоит из двух частей. Первую составляет уже собранная в результате диагностики информация о семье. Это общие сведения: состав семьи, пол, возраст, родственная принадлежность членов семьи, место жительства. Представлена краткая характеристика семьи, где обозначаются основные проблемы (например, конфликтная семья). Указываются цель, задачи, желаемые результаты, сроки работы с семьей согласно программе, сроки проверок и коррекции.

Вторая, основная часть индивидуальной программы сопровождения состоит из следующих блоков в виде плана коррекционных и реабилитационных мероприятий:

- социально-психологическое сопровождение
- социально-педагогическое сопровождение
- социально-правовое сопровождение
- лечебно-оздоровительное сопровождение.

Набор, количество, последовательность этих мероприятий будут для каждой семьи индивидуальными, в зависимости от нужд, потребностей и согласия семьи на участие в них.

#### **Подготовительный этап:**

- сбор информации о семье и ребенке;
- принятие решения о сопровождении семьи;
- определение внутреннего потенциала семьи для достижения положительных изменений. разработка индивидуальной программы сопровождения ребенка/семьи (ИПС).

#### **Первый этап:**

- детальная диагностика семейной ситуации;
- установление доверительных отношений с членами семьи обсуждение и принятие членами семьи индивидуальной программы сопровождения (ИПС), внесение корректив;

#### **Второй этап:**

- реализация индивидуальной программы сопровождения (ИПС);
- координация действий различных специалистов по оказанию помощи семье;
- посредническая помощь специалистов между членами семьи и /или между семьей и специалистами других ведомств;
- мотивация членов семьи на получение специализированной помощи.

#### **Третий этап:**

- заключительная диагностика, анализ изменений в семейной системе, совместно с семьей подведение итогов коррекционной деятельности и постановка задачи дальнейшего развития для членов семьи;
- члены семьи получают заключительные рекомендации специалистов;
- консилиум принимает решение о прекращении сопровождения семьи, когда в семье произошли позитивные изменения, симптоматическое поведение несовершеннолетнего не наблюдается.

Мероприятия, проводимые с воспитанниками ОВП и их семьями, и включаемые в ИПС:

- Работа с родителями и родственниками (волонтерами) воспитанников
- Посещение специалистами семей (для выяснения домашней ситуации и бытовых условий), куда передаются воспитанники на выходные и каникулы
- Работа с родителями по восстановлению семейных отношений и возврату детей в родные семьи
- Индивидуальные беседы, консультации.
- Поиск и привлечение волонтеров для воспитанников отделения с помощью информационной кампании
- Гостевые дни – приглашение в Центр родственников воспитанников на целый день (групповая терапия семейных отношений).
- Организация и проведение Сетевых встреч в сложных семейных ситуациях, в целях разрешения актуальных проблем.

**Защита социальных прав воспитанников Центра**

- Осуществление связи с учебными заведениями
- Оформление необходимых документов для судебных разбирательств в интересах воспитанников.
- Представление в суде прав воспитанников
- Проверка состояния жилья, закрепленного за воспитанниками.
- Оформление паспортов
- Представление интересов воспитанников на медико-педагогической комиссии
- Оформление регистрации по месту пребывания воспитанников в Центре
- Взаимодействие с организациями города (Администрация г.Обнинска, ОВД, КДН, ЖЭУ, Прокуратура, Суд, УОО, образовательные учреждения, УСЗН, медицинские учреждения и др.)

**Консилиум специалистов.**

Для получения положительного результата в сопровождении семьи специалисты должны выработать единую стратегию и тактику в работе с семьей, совместно определить цель вмешательства и его границы. Для этого создается консилиум специалистов – коллегиальный орган, принимающий решение о сопровождении семьи, разрабатывающий и предлагающий семье программу индивидуального сопровождения, направленную на помощь семье и несовершеннолетнему.

Цель консилиума – рассмотреть ситуацию конкретной семьи и определить необходимую и возможную помощь несовершеннолетнему и его семье.

Состав консилиума: Администрация Центра «Милосердие», заведующая отделением, социальный педагог, педагог-психолог, логопед, врач-педиатр, воспитатели. Возможно участие в консилиуме специалистов др. учреждений, ведомств по необходимости.

Консилиум проводится по плану, возможно его экстренное проведение.

**- Социальное сопровождение семей.**

Представляет собой сопровождение семей на основе заключенных Договоров «О предоставлении социальных услуг, осуществлении социального сопровождения».

Основные направления социального сопровождения:

1. Социально-правовое, социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование семьи, в том числе посредством сети Интернет.
2. Психолого-педагогическое просвещение несовершеннолетних и их родителей.
3. Индивидуальная профилактическая работа с детьми и родителями (иными законными представителями), в том числе направленная на предотвращение асоциального поведения родителей и несовершеннолетних детей.
4. Организация клубной работы.
5. Проведение тренинговых занятий.
6. Диагностика семейной ситуации посредством рассмотрения сети социальных контактов.
7. Информационно-методическое сопровождение.
8. Проведение родительских форумов, лекториев, тематических встреч.

2.5.  
Ожидаемые результаты  
Программы

- Формирование позитивных детско-родительских отношений в семьях, принимавших участие в программе (отказ от жестокого обращения с детьми – 75% родителей, принявших участие в Программе, расширение представления о родительской компетенции, использование родителями новых конструктивных форм взаимодействия с детьми -90%).
  - Снижение количества социально неблагополучных семей в городе на 10-15%
- Возможны следующие риски:

Риски	Методы снижения рисков	Ресурсы
Отсутствие финансирования программа	Заключение договоров, и пролонгирование их при необходимости	Специалисты Центра, волонтеры
Несвоевременное исполнение обязательств привлеченными специалистами сторонних организаций	Тщательный отбор сторонних организаций и специалистов и заключение договоров подряда	Специалисты Центра

2.6.  
Описание методик,  
технологий, моделей,  
применяемых в рамках  
Программы

- Методики, технологии, применяемые в рамках Програма:**
- Анкетирование предоставляет возможность наиболее точно продиагностировать, имеет ли место жестокое обращение с детьми в семье, и какая форма общения является приоритетной для родителей, что в свою очередь делает возможность наиболее эффективно повлиять на изменение конкретных форм взаимодействия родителей с детьми.
  - Встречи со специалистами (лекционные занятия) – метод, способствующий формированию новых представлений о детско-родительских отношениях на основе полученных знаний.
  - Психологические тренинги (использование техник психодрамы, игротерапии, переоценочного соконсультирования).
  - Гостевые дни для родителей и детей как одна из форм, способствующая эффективному обмену опытом между участниками, что решает задачу более быстрого обучения участников программа новым формам взаимодействия с детьми и предоставляет возможность самостоятельно разрешать трудные ситуаций.

- Сетевые встречи
- Социально-педагогическое консультирование
- Социально-правовое консультирование

**Планируемые формы и методы распространения результатов Программа:**

1. Проведение круглых столов на базе Центра для передачи опыта, полученного в ходе реализации Программа другим региональным учреждениям социальной сферы, благотворительным фондам, общественным организациям
2. Проведение семинара на базе Центра с целью обмена опытом с учреждениями, внедрявшими подобные программы на своей базе.
3. Распространение опыта на информационных носителях (интернет сайт, печатная продукция)

Калужская область, г. Обнинск

2.7.  
Территория  
реализации Программы

2.8.  
Ресурсное обеспечение  
Программы

Наименование ресурсов Центра	Описание
Финансовые	Субвенция, местный бюджет, привлеченные средства
Материально-технические	Помещения для работы психологической группы, релаксационные зоны, мультимедийное оборудование, наличие учебного и вспомогательного оборудования, мебель, канцелярские принадлежности
Информационные	Информационные брошюры, демонстрационные папки с материалами, используемыми при проведении занятий
Кадровые	Административный персонал, высшей категории. Специалисты по социальной работе первой категории, социальные педагоги первой категории, дефектолог, психологи, Все специалисты Центра регулярно проходят обучение и курсы повышения квалификации, принимают участие в конференциях регионального уровня. Опыт работы большинства специалистов Центра с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации составляет более 12 лет.

2.9.  
Управление и контроль  
за реализацией  
Программы

**Достижение поставленных задач и целей обеспечивается за счет:**

1. Привлечения квалифицированных специалистов Центра и квалифицированных специалистов сторонних организаций.
2. Супервизии на каждом этапе реализации программы.
3. Эффективного использования человеческих и финансовых ресурсов Центра, Фонда и привлеченных средств,

**Руководство Программой:**

- Руководство Программой и координацию осуществляет директор Центра:
- Заместитель директора – контроль за достижением поставленных задач и цели Программы,
- Заведующие отделений – качественное выявление и привлечение целевой группы,
- Специалисты Центра (психологи, специалисты по социальной работы) - качественная реализация конкретных мероприятий Программы, в том числе проводимых привлеченными специалистами, распространение положительного опыта реализации Программы.
- Главный бухгалтер – целевое эффективное использование финансовых средств

Раздел 3. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации				Ожидаемые результаты
		год				
		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Работа с детьми</b>					
1.1	Проведение социологического опроса детей в школах для выявления фактов жестокого обращения	Январь	-	сентябрь		Выявление и привлечение целевой группы
1.2	Принятие несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению в Центр на стационарное обслуживание (постоянно)	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь Декабрь	
1.3	Приобретение основных средств для реализации мероприятий (оборудование службы экстренной психологической помощи, спортивное (ЛФК, бассейн), игровые зоны в группах)	Февраль	Апрель	Сентябрь	-	Формирование позитивных детско-родительских отношений в семьях, принимавших участие в Программе (отказ от жестокого обращения с детьми родителей, принявших участие в Программе, расширение представления у родителей о компетенциях родителя, использование родителями новых конструктивных форм взаимодействия с детьми).
1.4	Приобретение расходных материалов, для проведения занятий и мероприятий	Февраль	Апрель	Июнь	Сентябрь	

<b>2</b>	<b>Работа с родителями</b>					
2.1	Первичная встреча с родителями (проведение анкетирования для выявления склонности к жестокому обращению с детьми).	Февраль	-	-	-	Формирование позитивных детско-родительских отношений в семьях, принимавших участие в Программе (отказ от жестокого обращения с детьми родителей, принявших участие в Программе, расширение представления у родителей о компетенциях родителя, использование родителями новых конструктивных форм взаимодействия с детьми).
2.2	Тренинговые занятия (9 раз)	Февраль Март	Апрель Май Июнь	-	-	
	Встреча со специалистами КБ ФМБА г. Обнинска «Что такое жестокое обращение и каковы последствия для ребенка на разных возрастных этапах» Тренинговое занятие (Знакомство, 2-ая часть) (3-ая неделя)	Март	-	-	-	
2.3	Заключение Договоров о социальном патронате	-	-	Июль	Ноябрь	Снижение количества социально-неблагополучных семей в городе
<b>3</b>	<b>Работа с семьей</b>					
3.1	Однодневная игровая площадка для родителей и детей из семей, принимающих участие в Программе с элементами психологического тренинга (16-ая неделя).	-	Июнь	-	-	Формирование позитивных детско-родительских отношений в семьях, принимавших участие в Программе (отказ от жестокого обращения с детьми родителей, принявших участие в Программе, расширение представления у родителей о компетенциях родителя, использование родителями новых конструктивных форм
3.2	Разработка и реализация программ индивидуального сопровождения семей (по мере поступления несовершеннолетних в Центр на стационарное обслуживание)	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь	

3.3	Индивидуальное консультирование у специалиста по социальной работе	Февраль	-	-	-	взаимодействия с детьми).
3.4	Консультирование у психологов, социальных педагогов	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь Декабрь	
3.5	Анкетирование родителей и детей, принимавших участие в программе с целью изучения эффективности реализации программа	-	-	-	Ноябрь	Повышение эффективности реализации Программа
3.6	Функционирование службы экстренной психологической помощи (круглосуточно)	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь Декабрь	Выявление и привлечение целевой группы
3.7	Гостевой день для родителей и детей «Мы вместе»	-	Апрель	Сентябрь	-	Формирование позитивных детско-родительских отношений в семьях, принимавших участие в Программе (отказ от жестокого обращения с детьми родителей, принявших участие в Программе, расширение представления у родителей о компетенциях родителя, использование родителями новых конструктивных форм взаимодействия с детьми).
3.8	Организация и проведение сетевых встреч по запросам клиентов с приглашением заинтересованных организаций	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь Декабрь	
3.9	Экскурсионные поездки (совместный семейный позитивный отдых) – Парк птиц «Воробьи» - г. Москва, посещение зоопарка	-	Май	Сентябрь	-	
3.10	Посещение семей специалистами по социальной работе, психологом.	-	Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь	Снижение количества социально-неблагополучных семей в городе

<b>4 Административно-управленческие мероприятия</b>						
4.1	Взаимодействие с представителями социальных, медицинских, образовательных учреждений, ТОСов, КДН.	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь Декабрь	Выявление и привлечение целевой группы
4.2	Разработка и установка информационно-поисковой системы (база данных), обеспечивающей поиск данных о клиентах, формирование статистических отчетов	Февраль Март	-	-	-	Повышение эффективности реализации Программа
4.3	Повышение квалификации специалистов, работающих в программе	Март	Июнь	Сентябрь	-	
4.4	Осуществление необходимых деловых поездок и командировок	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь Декабрь	
4.5	Сопровождение интернет-сайта Центра «Милосердие»	Январь Февраль Март	Апрель Май Июнь	Июль Август Сентябрь	Октябрь Ноябрь Декабрь	
<b>5 Профилактическая работа</b>						
5.1	Проведение социальных акций, направленных на поддержку социально-неблагополучных семей	Январь	Май	Август	Ноябрь	Снижение количества социально-неблагополучных семей в городе
5.2	Проведение областной конференции по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми	-	-	Август	-	Анализ и обобщение результатов программа, распространение опыта
5.3	Комплектация материала и выпуск информационно-аналитических буклетов по деятельности Программы	Февраль	-	Июль	Ноябрь	
5.4	Сбор видеоматериалов и	-	-	Июль	-	

	выпуск видеоролика «Берегите семью!»				
5.5	Установка баннера на территории города Обнинска «Главное – это семья!»	-	Март	-	-
5.6	Взаимодействие со СМИ. Издание печатной продукции о работе Программа	Февраль	Июнь	Сентябрь	Декабрь