

Занятие с элементами тренинга на тему:

**"ПОДРОСТОК И КОНФЛИКТ.
РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ С ПОМОЩЬЮ
РОЛЕВЫХ ИГР"**



Подготовила и провела:
воспитатель Миронова Нина Дмитриевна

Правила групповой работы.

- Принимать себя и других такими, какие они есть.
- Быть искренним.
- Избегать оценок друг друга.
- Все, что делается в группе, делается на добровольных началах.
- Активное участие в происходящем.
- Уважение говорящего.
- Конфиденциальность всего происходящего в группе.
- Общение по принципу «здесь и сейчас».



Конфликт - это трудно разрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.



ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ У ПОДРОСТКОВ



- **борьба за авторитет**
- **соперничество**
- **обман**
- **сплетни**
- **оскорбления**
- **обиды**
- **враждебность к любимым ученикам**
- **учителя**
- **личная неприязнь к человеку**
- **симпатия без взаимности**

Притча «Коробочка»

- ▶ Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек.
- ▶ Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.
- ▶ Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое.
- ▶ Как так?



- **Конфликт** – это встреча двух и более разных мнений, при которой ни одна из конфликтующих сторон не принимает позицию другой стороны. В конфликте бывают положительные и деструктивные (разрушительные) стороны. (Н.В. Ключева)



Положительные стороны конфликта:

- ▶ Конфликт вскрывает «слабое звено» в группе, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта).
 - ▶ Конфликт дает возможность увидеть скрытые отношения.
 - ▶ Конфликт дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение.
 - ▶ Конфликт – это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное.
 - ▶ Необходимость разрешения конфликта ведет к развитию группы.
 - ▶ Конфликт способствует сплочению коллектива при противостоянии с внешним врагом.
-



Деструктивные стороны конфликта:

- ▶ Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям.
 - ▶ Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины. В целом ухудшается атмосфера в коллективе.
 - ▶ Ухудшение качества работы. Сложное восстановление деловых отношений.
 - ▶ Представление о победителях или побежденных как о врагах.
 - ▶ Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.
-



Виды конфликтов:

- ▶ -внутриличностный (между долгом и совестью);
- ▶ -межличностный (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- ▶ -между группой и личностью (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- ▶ -межгрупповой конфликт (может возникнуть между группами или частями группы).



Притча «Почему люди кричат»

Как-то во время занятий Учитель задал вопрос своим ученикам:

- Кто из вас может ответить, почему люди кричат, когда конфликтуют, ссорятся и выясняют отношения?
- Наверное, потому, - ответил один из учеников, - что теряют спокойствие.
- Но почему нужно именно кричать? Ведь человек находится рядом с тобой. Расстояние между вами невелико. Разве нельзя говорить тихо? Почему человек кричит, если сердится?

Ученики предлагали разные ответы, ни один из которых не устроил Учителя.

Поняв, что он не дождетсa нужного ответа, Учитель объяснил:

- Когда люди ссорятся, они не слышат друг друга, они не понимают друг друга, и тогда их сердца отдаляются. Для того, чтобы преодолеть это расстояние, им приходится кричать, чтобы услышать друг друга. И чем сильнее непонимание, чем сильнее конфликт между людьми, тем больше расстояние и тем громче они кричат.



Способы выхода из конфликтной ситуации



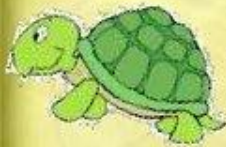
Компромисс — достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны



Сотрудничество - стратегия позволяющая учесть интересы обеих сторон



Конкуренция - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера



Избегание характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера



Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

